

- projekt umowy -**UMOWA NR**

zawarta w Wilkowicach w dniu pomiędzy:

SPZOZ Szpitalem Kolejowym w Wilkowicach-Bystrej**43-365 Wilkowice-Bystra, ul. Żywiecka 19,****KRS:; NIP:**

reprezentowanym przez:

Dyrektora -

zwanym w dalszej treści umowy „Zamawiającym”

a

.....

.....

KRS:; NIP:

reprezentowanym przez:

..... -

zwanym w dalszej treści umowy „Wykonawcą”.

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**§ 1**

1. Na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U z 2024 r., poz. 1320 ze zm.), Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług z zakresu obsługi informatycznej w okresie od 01.01.2025 r. do 31.12.2026 r., określonych przez Zamawiającego w załączniku nr 2 do Specyfikacji Warunków Zamówienia z dnia i oferowanych przez Wykonawcę w ofercie z dnia 2024 r., natomiast Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty umówionej ceny.
2. Integralną część umowy stanowi:
 - a. Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z załącznikami,
 - b. oferta Wykonawcy,
 - c. zawiadomienie o wyborze.
3. Zamawiający i Wykonawca obowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy w celu należytej realizacji zamówienia.
4. Przedmiot umowy obejmuje:
 - 1) opiekę serwisową oprogramowania komputerowego zainstalowanego u Zamawiającego (w tym w szczególności systemem AMMS) 24h na dobę,
 - 2) prowadzenie ewidencji istniejącego sprzętu komputerowego (w tym serwerowego, sieciowego, stacji roboczych, urządzeń wielofunkcyjnych, innych urządzeń aktywnych sieci) i oprogramowania,
 - 3) usługi serwisowe sprzętu (w tym zlecenie napraw w imieniu Zamawiającego w przypadku napraw przekraczających swoim zakresem usługi serwisowe) i oprogramowania komputerowego (w tym zlecenie napraw w imieniu Zamawiającego w przypadku napraw przekraczających swoim zakresem usługi serwisowe) oraz konserwację i bieżące naprawy sieci informatycznej,
 - 4) zapewnienie prawidłowego funkcjonowania oprogramowania, a także rozwiązywanie sytuacji awaryjnych w zakresie określonym w umowie, również we współpracy z właścicielem/autorem oprogramowania medycznego,
 - 5) wykonywanie obowiązków administratora systemu informatycznego (ASI) – samodzielnie lub przez wskazanego pracownika - zgodnie z obowiązującą Polityką Bezpieczeństwa Informacji i Ochrony Danych Osobowych oraz instrukcjami i procedurami odnoszącymi się do ochrony danych osobowych,
 - 6) wykonywanie poleceń Administratora oraz zatwierdzonych przez Administratora poleceń IOD, w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych,
 - 7) wykonywanie poleceń pełnomocnika Dyrektora ds. SZBI, w zakresie bezpieczeństwa informatycznego Szpitala,
 - 8) wykonywania kopii zapasowych baz danych, oprogramowania i danych osobowych zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami,
 - 9) realizację bieżącej obsługi umów zawartych z NFZ w portalu ŚWIADCZENIODAWCY, w szczególności :
 - rozliczeń wykonanych świadczeń,

- wystawianie faktur za świadczenia i z potwierdzeniem składanie ich w sekretariacie do 14-go każdego miesiąca za miesiąc poprzedni,
 - weryfikacja błędów, telefoniczne uzgadnianie z NFZ i ich usuwanie,
 - składanie wniosków, sporządzanie w tym zakresie sprawozdawczości,
 - sporządzanie zestawień z wykonania umów z NFZ dla księgowości do 15-tego każdego miesiąca,
 - drukowanie na bieżąco komunikatów z NFZ, dotyczących naszego Szpitala i składanie ich w sekretariacie itp.
 - pomoc w grupowaniu procedur.
- 10) Sporządzanie i przekazywanie w formie elektronicznej do NFZ wszelkich dokumentów związanych z realizacją umów z NFZ.
 - 11) Sporządzanie bieżącej sprawozdawczości związanej z rozliczeniami umów z NFZ i przekazywanie ich Głównej Księgowej.
 - 12) sporządzanie wersji elektronicznych ofert w postępowaniach konkursowych związanych z kontraktowaniem świadczeń zdrowotnych przez NFZ lub inne instytucje systemu opieki zdrowotnej,
 - 13) obsługę strony internetowej Zamawiającego, w szczególności aktualizacja treści zamieszczonych na stronie, zamieszczanie ogłoszeń, modyfikacja itp. - w zakresie redaktora strony.

ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

§ 2

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca w szczególności zapewnia:
 - a) szkolenia pracowników z zakresu funkcji oprogramowania, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy.
 - b) usuwanie awarii oprogramowania, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy, a także usterek w zbiorach zgromadzonych danych powstałych z winy bądź niezależnie od Zamawiającego. Stosowne naprawy powinny być wykonane bezzwłocznie, nie później niż w terminie 3 godzin od chwili zgłoszenia - w przypadku tzw. „poważnego problemu”, który uniemożliwia prawidłowe użycie oprogramowania, oraz w terminie 3 dni roboczych od chwili wpłynięcia zgłoszenia tzw. „mniej poważnego problemu”. W wyjątkowych przypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym. Wykonawca zaznacza, że nie jest właścicielem oprogramowania medycznego i nie ma możliwości zmiany tego oprogramowania, ma możliwość jedynie zmiany parametrów konfiguracyjnych w zakresie udostępnionym przez właściciela oprogramowania.
 - c) bieżące optymalizowanie konfiguracji oprogramowania aplikacyjnego i systemowego oraz sprzętu komputerowego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego.
 - d) awaryjne odtwarzanie, na wniosek Zamawiającego, stanu oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych na odpowiednich nośnikach.
 - e) przekazywanie danych do jednostek nadrzędnych i współpracujących w formie elektronicznej (np. dyskietki, łącza telekomunikacyjnego itp.).
 - f) doradztwo w zakresie rozbudowy infrastruktury informatycznej, wykonywanie ponownych lub dodatkowych instalacji oprogramowania objętego niniejszą umową.
 - g) udzielanie konsultacji telefonicznych oraz osobistych w siedzibie Zamawiającego.
 - h) weryfikowanie stosowanych zabezpieczeń infrastruktury teleinformatycznej, w tym przed wtargnięciem tzw. „wirusa komputerowego” do systemu informatycznego Zamawiającego.
 - i) prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego wizyty serwisowe i wykonywane czynności, w tym zmiany w konfiguracji oprogramowania.
 - j) obsługa strony internetowej Zamawiającego, w szczególności aktualizacja treści zamieszczonych na stronie, zamieszczanie ogłoszeń, modyfikacja itp. w zakresie redaktora strony.
 - k) prowadzenie strony internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Szpitala oraz jej bieżącą aktualizację.
2. Zgłoszenia Zamawiającego będą przyjmowane telefonicznie pod numerem telefonu lub faksem pod numerem
3. W celu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca część zadań będzie realizował w siedzibie Zamawiającego we wszystkie dni robocze (poniedziałek-piątek) w wymiarze co najmniej 7 godz. dziennie. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o godzinach obsługi realizowanej w siedzibie Zamawiającego oraz, w przypadku zmian tych godzin lub pracownika realizującego te zadania, każdorazowo z wyprzedzeniem.
4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji dotyczących Zamawiającego oraz danych osobowych pacjentów i pracowników Szpitala uzyskanych od Zamawiającego oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej w związku z realizacją niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać pozyskane informacje wyłącznie w celu należytego wykonania niniejszej umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę oraz wymagane właściwymi przepisami uprawnienia do wykonywania czynności objętych umową, a ponadto zobowiązuje się do świadczenia usługi z należytą starannością zawodową. Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania osobami posiadającymi wiedzę i umiejętności niezbędne do właściwego wykonania przedmiotu zamówienia, spełniające wymagania określone w SWZ.

6. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego żadnych informacji o Zamawiającym i jego kontrahentach, uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy, a nie podanych do wiadomości publicznej. W przypadku niezachowania przez Wykonawcę powyższej klauzuli, Wykonawca zobowiązany będzie do naprawienia wszelkich szkód mogących powstać z tego faktu.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody mogące wyniknąć z tytułu niewłaściwej lub niezgodnej z przepisami realizacji przedmiotu umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie mniejszą niż 100 000,00 PLN. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać powyższe ubezpieczenie przez cały okres obowiązywania umowy. Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu na każde jego wezwanie dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej na warunkach określonych w SWZ.

ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

§ 3

Zamawiający jest zobowiązany do niedokonywania samodzielnie żadnych zmian w konfiguracji oprogramowania i sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest oprogramowanie objęte niniejszą Umową, bez wcześniejszego poinformowania Wykonawcy. Wszelkiego rodzaju zmiany muszą być dokonane w ścisłym porozumieniu z Wykonawcą.

PŁATNOŚCI

§ 4

1. Za realizację przedmiotu umowy **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** comiesięcznie wynagrodzenie w wysokości zł netto, tj. zł brutto.
2. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 nie obejmuje zakupu materiałów lub części składowych naprawianego sprzętu. W przypadku konieczności zakupu materiałów lub części składowych naprawianego sprzętu Wykonawca przedstawi przed naprawą Zamawiającemu wycenę zakupów ww. materiałów i części składowych.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 nie obejmuje kosztów specjalistycznych napraw wymagających zaangażowania autoryzowanych serwisów producenckich. O potrzebie skierowania sprzętu do naprawy serwisu producenckiego Wykonawca informuje Zamawiającego.
4. Faktury za realizację przedmiotu umowy będą wystawiane na koniec każdego kolejnego miesiąca obowiązywania Umowy
5. Należności wynikające z prawidłowo wystawionych faktur regulowane będą przez **Zamawiającego** przelewem na rachunek bankowy **Wykonawcy** wskazany każdorazowo na fakturze w terminie 60 dni od daty doręczenia faktury **Zamawiającemu**.
6. Ewentualne czynności prawne mające na celu zmianę wierzyciela samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej mogą nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący. Podmiot tworzący wydaje zgodę albo odmawia jej wydania, biorąc pod uwagę konieczność zapewnienia ciągłości udzielania świadczeń zdrowotnych oraz w oparciu o analizę sytuacji finansowej i wynik finansowy samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej za rok poprzedni. Zgodę wydaje się po zasięgnięciu opinii kierownika samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej. (Art. 54 ust. 5 Ustawy o Działalności Leczniczej z dnia 15.04.2011r.)

POSTANOWIENIA DODATKOWE

§ 5

1. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. treść danych przechowywanych przez użytkowników oprogramowania, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy,
 - b. jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego korzystania przez użytkowników z oprogramowania,
 - c. korzystanie z oprogramowania przez osoby nieupoważnione,
 - d. wadliwe działanie sieci teletechnicznej,
 - e. nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z oprogramowaniem objętym niniejszą umową.
2. **Zamawiający** udostępni **Wykonawcy** do zapoznania się obowiązującą Politykę Polityka Bezpieczeństwa Informacji i Ochrony Danych Osobowych wraz z instrukcjami i procedurami odnoszącymi się do ochrony danych osobowych, a w szczególności schemat i procedury wykonywania kopii zapasowych baz danych, oprogramowania i danych osobowych objętych niniejszą umową.
3. W celu prawidłowego wykonania przez **Wykonawcę** obowiązków wynikających z niniejszej umowy **Zamawiający** udostępni **Wykonawcy** na czas trwania umowy możliwość zdalnego dostępu.

ZATRUDNIENIE

§ 6

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy (cały etat) osób wykonujących następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia: usługi informatyczne,
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania usługi.
3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - a) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
 - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2019r. poz. 1781 z późn. zm.) (tj. adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2019r. poz. 1781 z późn. zm.). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 2.000zł za każdą osobę wykonującą czynności wskazane w ust. 1.
5. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności i podlega sankcji, o której mowa w ust. 4.
6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 7

Zamawiający upoważnia Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych w zakresie wynikającym z niniejszej umowy. Kwestie powierzenia przetwarzania danych osobowych reguluje Umowa powierzenia danych osobowych do przetwarzania stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

KARY UMOWNE

§ 8

1. W przypadku niewykonania, nieterminowego wykonania, lub nienależytego wykonania zobowiązania przez **Wykonawcę, Zamawiający** ma prawo naliczenia kary umownej w wysokości 1 % miesięcznego wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki lub każdy przypadek nienależytego wykonania zobowiązania umownego.
2. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 500 zł za każdy niewykasowany błąd w rozliczeniach z NFZ.

Postępowanie nr ZP/271/22/AI/2024 – Załącznik nr 5 do SWZ

3. Za rozwiązanie/odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości: 10% całkowitego wynagrodzenia brutto, jakie otrzymałby Wykonawca za świadczenie usług przez cały okres obowiązywania umowy.
4. Za każde naruszenie obowiązku zatrudnienia osób realizujących usługi informatyczne na umowę o pracę, zgodnie z § 6 umowy, Wykonawca zapłaci karę umową w wysokości 500,00 zł za każdy taki stwierdzony przypadek. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w § 6 umowy, a co za tym idzie, skutkować będzie naliczeniem kary umownej opisanej w § 8 ust. 3 umowy.
5. Za każdy stwierdzony przypadek nieposiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej na zasadach określonych w SWZ i umowie Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1, 00,00 zł.
6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający wynosi 30% wartości umowy, o której mowa § 4 pkt 1 umowy.
7. W przypadku nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w wyznaczonym terminie umownym Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy kwota kary umownej nie pokryje jego szkód, w tym utraconych korzyści.
9. Kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia przysługujących Wykonawcy względem Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca zostanie poinformowany pisemnie, a Zamawiający wystawi notę księgową obciążeniową płatną do 14 dni od daty jej otrzymania przez Wykonawcę.
10. W przypadku braku możliwości zaspokojenia roszczeń z tytułu kar umownych na zasadach określonych w ust. 5 Zamawiający wystawi notę księgową obciążeniową płatną do 14 dni od daty jej otrzymania przez Wykonawcę.

POUFNOŚĆ

§ 9

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji, które uzyskał od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, w okresie obowiązywania umowy, jak i po jej zakończeniu.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu należytego wykonania umowy.
3. Obowiązek zachowania w tajemnicy danych Zamawiającego dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, które to informacje Wykonawca uzyska w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia niniejszej umowy, ani jej treść.
4. W razie naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości dwukrotności wynagrodzenia miesięcznego *brutto* określonego w § 4 ust. 1 umowy, za każdy pojedynczy przypadek.
5. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego zobowiązania każdej z osób wyznaczonych ze strony Wykonawcy do realizacji przedmiotu umowy, do zachowania tajemnicy, o której mowa w niniejszym paragrafie. Dokumenty te (oświadczenia osób trzecich) Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu w terminie do 3 dni od ich sporządzenia.
6. Zobowiązania powyższe nie będą miały zastosowania do informacji lub dokumentów powszechnie dostępnych.
7. Powyższe postanowienia nie wyłączają postanowień przepisów szczególnych powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.

OKRES OBOWIĄZYWANIA

§ 10

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 1.01.2025 r. do dnia 31.12.2026 r.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z ważnej przyczyny z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia złożonego w formie pisemnej, skutkującego na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za obopólną zgodą.
4. Umowa może zostać rozwiązana jednostronnie przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę, tj. braku reakcji serwisu przez okres dłuższy niż 12 godzin lub nieusunięcie błędu w rozliczeniu NFZ przez okres dłuższy niż 12 godzin.

ZMIANY UMOWNE

§ 11

1. Wyklucza się zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Dopuszczalne są zmiany umowy zgodne z brzmieniem przepisu art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zamawiający dopuszcza zmiany umowy w następujących sytuacjach:

Postępowanie nr ZP/271/22/AI/2024 – Załącznik nr 5 do SWZ

- a) konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, tj. gdy podczas realizacji umowy wystąpią nadzwyczajne zdarzenia lub okoliczności, wywołane czynnikami, przyczynami zewnętrznymi, których nie można było uniknąć lub też unieszkodliwić przez użycie środków leżących w granicach zwyczajnej zapobiegliwości, uniemożliwiające zrealizowanie przedmiotu zamówienia zgodnie ze złożoną ofertą i niniejszą umową (siła wyższa). Do zdarzeń mających charakter siły wyższej należy zaliczyć przypadki związane z działaniami sił przyrody, m.in. powódź, pożar, trzęsienie ziemi, także przypadki epidemii; przypadki związane z działaniami wojennymi lub z innymi operacjami sił zbrojnych, np. akty terrorystyczne; przypadki związane z działaniem władzy państwowej, które charakteryzują się wykluczeniem możliwości przeciwstawienia się im przez jednostkę, m.in. stan wojenny, blokady granic, zakaz importu i eksportu;
 - b) wystąpią zmiany publiczno-prawne (tj. zmiana podatku VAT, cła) skutkujące zmianą wysokości wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu zawartej umowy w takim wypadku ceny netto nie ulegną zmianie;
 - c) w wyniku nadzwyczajnej zmiany okoliczności, spełnienie świadczenia groziłoby co najmniej jednej ze stron rażąca strata, a czego strony nie mogły przewidzieć w chwili zawierania umowy.
2. Dopuszcza się również zmianę treści umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w zakresie dotyczącym:
- a) zmiany osób występujących po stronie Zamawiającego,
 - b) zmiany osób występujących po stronie Wykonawcy, przy uwzględnieniu warunków określonych w SWZ odnośnie kwalifikacji zawodowych i uprawnień dla tych osób;
 - c) przejścia na następców prawnych praw i obowiązków Wykonawcy, w tym wynikających z niniejszej Umowy, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy, który wymaga uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego, z tym zastrzeżeniem, iż zmiana umowy w takim przypadku dotyczy tylko zmiany oznaczenia Wykonawcy z zachowaniem pozostałych postanowień umowy,
 - d) zmiany w oznaczeniu firmy (nazwy) Wykonawcy, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy, który wymaga akceptacji Zamawiającego, z tym zastrzeżeniem, iż zmiana umowy w takim przypadku dotyczy tylko zmiany oznaczenia Wykonawcy z zachowaniem pozostałych postanowień umowy,
 - e) powierzenia/rezygnacji przez Wykonawcę realizacji zamówienia przy pomocy Podwykonawcy/ów i/lub zmiany zakresu usług, które Wykonawca powierzy do wykonania Podwykonawcom;
 - f) zmiany danych, które mogą wpływać na wystawianie i obieg faktur oraz ich księgowanie i rozliczanie dla celów podatkowych, takich jak nazwa firmy, numer konta, numer NIP.
- Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
3. Wykonawcy przysługuje możliwość zmiany wynagrodzenia, w przypadku wzrostu wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez GUS, na następujących zasadach:
- 1) zmiana wynagrodzenia nastąpi w oparciu o miesięczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego /źródło GUS www.stat.gov.pl/. Zmiana wynagrodzenia nastąpi w oparciu o wartość wzrostu tego wskaźnika w minionych miesiącach obowiązywania niniejszej Umowy począwszy od pierwszego miesiąca trwania umowy lub pierwszego miesiąca po ostatniej waloryzacji.
 - 2) pierwsza zmiana wynagrodzenia może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy;
 - 3) zmiana wynagrodzenia nie może następować częściej, niż co 6 miesięcy;
 - 4) w sytuacji wystąpienia okoliczności uprawniających do zmiany wynagrodzenia, Wykonawca winien złożyć Zamawiającemu do rozpatrzenia pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności dotyczących okresu, za który waloryzacja ma nastąpić:
 - a) wniosek powinien zawierać wskazanie odpowiedniego wskaźnika GUS, będącego podstawą takiego żądania wraz z potwierdzeniem, że nastąpiła jego zmiana uzasadniająca żądanie, co stanowić będzie potwierdzenie wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia;
 - b) ponadto wraz z wnioskiem należy podać dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia po zmianie Umowy;
 - c) wniosek powinien zostać rozpatrzony przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania. Zamawiający uprawniony jest do zgłoszenia ewentualnych błędów rachunkowych we wniosku, które powinny być niezwłocznie usunięte przez Wykonawcę. W przypadku uzgodnienia nowej wysokości wynagrodzenia Strony zawrą stosowny pisemny aneks do Umowy, którego projekt stanowić będzie załącznik do wniosku.
4. Maksymalna wysokość zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 3 pkt 3 w toku realizacji umowy nie może przekroczyć 40% całkowitej wartości umowy.
5. Dokonanie waloryzacji wynagrodzenia w oparciu o postanowienia umowy następuje od daty zawarcia aneksu do umowy począwszy od następnego pełnego miesiąca kalendarzowego
6. Żadna ze stron nie może przenieść na inny podmiot zobowiązań i uprawnień wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony, pod rygorem nieważności.

7. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

§ 12

1. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą w miarę możliwości rozstrzygane polubownie a w przypadku braku porozumienia przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia każdorazowo, na żądanie Zamawiającego, pełnej informacji na temat stanu realizacji przedmiotu umowy na każdym etapie. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy, Wykonawca ma obowiązek skorygowania sposobu realizacji przedmiotu umowy bądź odniesienia się do wniesionych zastrzeżeń w terminie 7 dni od ich zgłoszenia.
3. Zamawiający nie wyraża zgody na powierzenie praw i obowiązków wynikających z umowy na podmiot trzeci przez Wykonawcę, bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do współpracy nad realizacją umowy jest, tel., e-mail:
Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do współpracy nad realizacją umowy jest, tel., e-mail:
5. Zmiana osób wskazanych powyżej wymaga pisemnego poinformowania drugiej strony w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zmiany.
6. Osoby wymienione powyżej upoważnione są do:
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy treści przekazanych mu dokumentów oraz informacji uzyskanych w związku z realizacją przedmiotu umowy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Wykaz załączników do umowy:

Załącznik nr 1 – projekt umowy powierzenia danych osobowych

Zamawiający

Wykonawca

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
(dalej: umowa powierzenia)**

Zawarta dnia 2024 roku w Wilkowice, pomiędzy:

Administratorem danych osobowych: SP ZOZ Szpital Kolejowy w Wilkowicach-Bystrej,
.....

reprezentowanym przez:

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

Podmiotem przetwarzającym:

..... z siedzibą w, NIP oraz numer REGON
reprezentowaną przez:

.....
zwanym dalej „**Wykonawcą**”

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”.

Zważywszy, że:

- Podmiot przetwarzający będzie świadczył usługi / pełnił rolę na podstawie zawartej pomiędzy Stronami umowy nr z dnia (zwaną w dalszej części „**Umową Główną**”),
- Podmiot przetwarzający w związku z realizacją Umowy Głównej będzie miał dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Administratora danych,
- wydana została decyzja wykonawcza Komisji (UE) 2021/915 z dnia 4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych między administratorami a podmiotami przetwarzającymi na podstawie art. 28 ust. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 oraz art. 29 ust. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1725,

Strony niniejszym postanawiają zawrzeć umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych (zwaną w dalszej części „Umową”), o następującej treści:

§ 1

Cel i zakres

1. Celem niniejszej Umowy jest zapewnienie przestrzegania art. 28 ust. 3 i 4 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Strony uzgodniły treść niniejszej Umowy w celu zapewnienia przestrzegania art. 28 ust. 3 i 4 rozporządzenia (UE) 2016/679.
3. Niniejsza Umowa ma zastosowanie dla przetwarzania danych osobowych określonych w § 6 poniżej.
4. **Załączniki nr 1 i 2** stanowią integralną część Umowy.
5. Niniejsza Umowa pozostaje bez uszczerbku dla obowiązków, którym podlega Administrator danych na mocy rozporządzenia (UE) 2016/679.
6. Niniejsza Umowa sama w sobie nie zapewnia wypełnienia obowiązków związanych z międzynarodowym przekazywaniem danych zgodnie z rozdziałem V rozporządzenia (UE) 2016/679.

§ 2

Niezmiennność

1. Strony zobowiązują się nie zmieniać treści Umowy z wyjątkiem dodawania informacji do załączników lub aktualizowania zawartych w nich informacji.
2. Postanowienie powyższe nie uniemożliwia Stronom umieszczania standardowych klauzul umownych określonych w Umowie w treści Umowy o szerszym zakresie ani dodawania innych klauzul lub dodatkowych zabezpieczeń, pod warunkiem że nie będą one bezpośrednio lub pośrednio sprzeczne z Umową ani nie będą naruszały podstawowych praw lub wolności osób, których dane dotyczą.

§ 3

Wykładnia

1. Jeżeli w Umowie użyto terminów zdefiniowanych w rozporządzeniu (UE) 2016/679 terminy te mają takie samo znaczenie jak w tym rozporządzeniu.
2. Niniejszą Umowę odczytuje się i interpretuje w świetle przepisów rozporządzenia (UE) 2016/679.
3. Niniejszej Umowy nie interpretuje się w sposób sprzeczny z prawami i obowiązkami przewidzianymi w rozporządzeniu (UE) 2016/679 ani w sposób naruszający podstawowe prawa lub wolności osób, których dane dotyczą.

§ 4

Hierarchia

W razie sprzeczności między Umową a postanowieniami powiązanych umów między Stronami istniejących w chwili uzgadniania niniejszej Umowy lub zawartych po jej uzgodnieniu, pierwszeństwo ma niniejsza Umowa.

§ 5

Opis przetwarzania

Szczegóły dotyczące operacji przetwarzania, w szczególności kategorie danych osobowych i cele, dla których dane osobowe są przetwarzane w imieniu Administratora, określono w § 6 i § 7 oraz w **załączniku nr 1**.

§ 6

Opis przetwarzania

Kategorie osób, których dane są przetwarzane. Kategorie przetwarzanych danych osobowych.

Charakter przetwarzania

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe, które zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Kategorie osób, których dane są przetwarzane dotyczą: PACJENCI, PRZEDSTAWICIELE USTAWOWI PACJENTÓW, OSOBY UPOWAŻNIONE DO UZYSKIWANIA DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ I INFORMACJI O STANIE ZDROWIA ORAZ UDZIELONYCH ŚWIADCZENIACH, PRACOWNICY I OSOBY ZATRUDNIONE PRZEZ ADMINISTRATORA NA PODSTAWIE UMÓW CYWILNOPRAWNYCH, KONTRAHENCI I DOSTWCY USŁUG ADMINISTRATORA.
3. Kategorie danych osobowych poddawanych przetwarzaniu obejmują:
 - imię (imiona) i nazwisko,
 - data i miejsce urodzenia,
 - adres zamieszkania,
 - imię ojca i matki,
 - rodowe nazwisko matki,
 - płeć,
 - numer PESEL,
 - seria i numer dowodu osobistego albo innego dokumentu stwierdzającego tożsamość,
 - dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu),
 - inne dane niezbędne w procesie realizacji i rozliczenia świadczeń medycznych,
 - dane medyczne,
 - dane przetwarzane w związku z zatrudnieniem (dotyczące wynagrodzenia oraz obciążeń wynagrodzenia pracowników),
 - dane członków rodzin,
 - numery kont bankowych,
 - zajęcia komornicze,
 - dane związane prowadzoną działalnością gospodarczą oraz dotyczące rozliczeń z urzędem skarbowym i ZUS,
 - PESEL, NIP, wykształcenie, doświadczenie zawodowe, kursy, specjalizacje,
 - ewidencja czasu pracy / nieobecności (w tym zwolnienia chorobowe).
4. Charakter przetwarzania:

§ 7

Cel, zakres, miejsce przetwarzania powierzonych danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych określonych w § 6 powyżej jedynie **w celu** realizacji Umowy Głównej, tj.
2. **Zakres** powierzanych danych obejmuje wyłącznie dane osobowe określone w § 6.
3. Na wniosek Administratora danych lub osoby, której dane dotyczą Podmiot przetwarzający wskaże **miejsca**, w których przetwarza powierzone dane.
4. Przetwarzanie danych osobowych będzie dokonywane poprzez: *zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie,*

ujawnienie poprzez przesłanie, rozpowszechnienie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie¹.

§ 8

Polecenia

1. Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo nie zabrania udzielenia takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. Administrator może wydawać kolejne polecenia przez cały okres przetwarzania danych osobowych. Polecenia te są zawsze dokumentowane.
2. Podmiot przetwarzający bezzwłocznie powiadamia Administratora, jeżeli w opinii Podmiotu przetwarzającego polecenie wydane przez Administratora narusza rozporządzenie (UE) 2016/679.

§ 9

Bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych

1. Strony zobowiązują się wykonywać zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy z najwyższą starannością zawodową w celu zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Stron w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych Podmiot przetwarzający wdraża co najmniej środki techniczne i organizacyjne określone w **załączniku nr 1**. Zapewnienie bezpieczeństwa danych obejmuje ochronę danych przed naruszeniem bezpieczeństwa prowadzącym do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych (naruszenie ochrony danych osobowych). Oceniając odpowiedni poziom bezpieczeństwa, Strony należyście uwzględniają stan wiedzy technicznej, koszty wdrażania, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz związane z tym ryzyko dla osób, których one dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający udziela członkom swojego personelu dostępu do danych osobowych podlegających przetwarzaniu jedynie w zakresie bezwzględnie niezbędnym do wykonania Umowy, zarządzania nią i jej monitorowania. Podmiot przetwarzający zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania otrzymanych danych osobowych zobowiązały się do zachowania poufności lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania poufności.
4. Podmiot przetwarzający prowadzi ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.
5. Jeżeli przetwarzanie obejmuje dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub dane biometryczne do celów jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej, dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej danej osoby, bądź dane dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych („**dane wrażliwe**”), podmiot przetwarzający stosuje szczególne ograniczenia lub dodatkowe zabezpieczenia.

§ 10

Dokumentacja i zgodność

1. Strony są w stanie wykazać zgodność z Umową.
2. Podmiot przetwarzający niezwłocznie i odpowiednio rozpatruje zapytania Administratora dotyczące przetwarzania danych zgodnie z Umową
3. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków, w szczególności obowiązków informacyjnych określonych w art. 12-22 rozporządzenia (UE) 2016/679, które są określone w Umowie i wynikają bezpośrednio z rozporządzenia (UE) 2016/679.
4. Na wniosek Administratora Podmiot przetwarzający zezwala również na audyty czynności przetwarzania objętych Umową i uczestniczy w tych audytach. Audyty te przeprowadza się w rozsądnych odstępach czasu lub jeżeli istnieją przesłanki wskazujące na niezgodność. Podejmując decyzję w sprawie przeglądu lub audytu, Administrator może wziąć pod uwagę odpowiednie certyfikaty, jakie ma Podmiot przetwarzający.
5. Administrator może przeprowadzić audyt samodzielnie lub upoważnić do jego przeprowadzenia niezależnego audytora. Audyty mogą również obejmować inspekcje w pomieszczeniach lub obiektach fizycznych podmiotu przetwarzającego. Audyty te przeprowadza się, informując o nich, w stosownych przypadkach, z odpowiednim wyprzedzeniem. Na podstawie przeprowadzonego audytu powstanie sprawozdanie (raport), w którym w razie potrzeb będą określone zalecenia pokontrolne do realizacji przez Podmiot przetwarzający. Administrator ma prawo żądać, w określonym przez siebie terminie, wykonania zaleceń pokontrolnych przez Podmiot przetwarzający, o ile są one zgodne z niniejszą Umową i rozporządzeniem (UE) 2016/679.
6. Na wniosek właściwego(-ych) organu(-ów) nadzorczego(-ych) Strony udostępniają mu (im) informacje, o których mowa w Umowie, w tym wyniki wszelkich audytów.

¹ Niepotrzebne skreślić.

§ 11

Korzystanie z usług podmiotów podprzetwarzających

1. Podmiot przetwarzający nie może podzlecać żadnych operacji przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora zgodnie z Umową podmiotowi podprzetwarzającemu bez uprzedniej szczegółowej pisemnej zgody Administratora. Podmiot przetwarzający składa wniosek o udzielenie szczegółowej zgody co najmniej na 7 dni przed rozpoczęciem korzystania z usług danego podmiotu podprzetwarzającego wraz z informacjami niezbędnymi do tego, by Administrator mógł podjąć decyzję w sprawie zgody. **Załącznik nr 2** zawiera wykaz podmiotów podprzetwarzających upoważnionych przez Administratora. Strony są obowiązane do aktualizacji **załącznika nr 2**. Zgoda Administratora będzie oparta na formalnej ocenie podmiotu podpowierzającego według kryteriów Administratora opartych na wymaganiach określonych w rozporządzeniu (UE) 2016/679.
2. Jeżeli Podmiot przetwarzający korzysta z usług podmiotu podprzetwarzającego w celu przeprowadzenia określonych czynności przetwarzania (w imieniu Administratora), dokonuje tego w drodze umowy, która nakłada na podmiot podprzetwarzający zasadniczo takie same obowiązki w zakresie ochrony danych jak obowiązki nałożone na Podmiot przetwarzający dane zgodnie z Umową. Podmiot przetwarzający zapewnia, aby podmiot podprzetwarzający wypełniał obowiązki, którym podlega Podmiot przetwarzający na mocy Umowy oraz rozporządzenia (UE) 2016/679.
3. Na wniosek Administratora Podmiot przetwarzający przekazuje Administratorowi kopię umowy, jaką zawarł z podmiotem podprzetwarzającym, a w razie wprowadzenia zmian przekazuje Administratorowi jej zaktualizowaną wersję. W zakresie niezbędnym do ochrony tajemnicy handlowej lub innych informacji poufnych, w tym danych osobowych, Podmiot przetwarzający może utajnić tekst umowy przed jej udostępnieniem.
4. Podmiot przetwarzający pozostaje w pełni odpowiedzialny przed Administratorem za wykonanie obowiązków podmiotu podprzetwarzającego zgodnie z jego umową z Podmiotem przetwarzającym. Podmiot przetwarzający powiadamia Administratora o każdym przypadku niewywiązania się przez podmiot podprzetwarzający z jego zobowiązań umownych.
5. Podmiot przetwarzający uzgadnia z podmiotem podprzetwarzającym klauzulę dotyczącą beneficjenta będącego osobą trzecią, zgodnie z którą to klauzulą – jeżeli Podmiot przetwarzający przestanie istnieć faktycznie lub formalnie lub stanie się niewypłacalny – Administrator ma prawo rozwiązać umowę z podmiotem podprzetwarzającym i nakazać mu usunięcie lub zwrot danych osobowych.

§ 12

Międzynarodowe przekazywanie danych

1. Wszelkie przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej przez Podmiot przetwarzający odbywa się wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora lub w celu spełnienia szczególnego wymogu na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający, i odbywa się zgodnie z rozdziałem V rozporządzenia (UE) 2016/679.
2. Jeżeli zgodnie z § 11 Podmiot przetwarzający korzysta z usług podmiotu podprzetwarzającego w celu przeprowadzenia określonych czynności przetwarzania (w imieniu administratora), które wiążą się z przekazywaniem danych osobowych w rozumieniu rozdziału V rozporządzenia (UE) 2016/679, Administrator wyraża zgodę na to, by podmioty te mogły zapewnić zgodność z rozdziałem V rozporządzenia (UE) 2016/679 za pomocą standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję zgodnie z art. 46 ust. 2 rozporządzenia (UE) 2016/679, pod warunkiem że spełnione są warunki stosowania tych standardowych klauzul umownych.

§ 13

Pomoc dla Administratora

1. Podmiot przetwarzający niezwłocznie zawiadamia Administratora o każdym wniosku otrzymanym od osoby, której dane dotyczą. Podmiot przetwarzający nie odpowiada na taki wniosek samodzielnie, chyba że Administrator wyraził na to zgodę.
2. Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w wypełnianiu jego obowiązków dotyczących udzielania odpowiedzi na wnioski osób, których dane dotyczą, o skorzystanie z przysługujących im praw, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania.
3. Wypełniając swoje obowiązki zgodnie z ust. 1 i 2 Podmiot przetwarzający stosuje się do poleceń Administratora.
4. Oprócz spoczywającego na Podmiocie przetwarzającym obowiązku pomagania Administratorowi zgodnie z ust. 2 powyżej Podmiot przetwarzający pomaga mu ponadto w zapewnieniu wypełniania następujących obowiązków, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania danych oraz informacji, którymi dysponuje Podmiot przetwarzający:
 - 1) obowiązku przeprowadzenia oceny wpływu planowanych operacji przetwarzania na ochronę danych osobowych („ocena skutków dla ochrony danych”), jeżeli dany rodzaj przetwarzania może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych;

- 2) obowiązku skonsultowania się z właściwym(-i) organem(-ami) nadzorczym(-i) przed rozpoczęciem przetwarzania, jeżeli ocena skutków dla ochrony danych wskaże, że przetwarzanie powodowałoby wysokie ryzyko, gdyby Administrator nie zastosował środków w celu jego ograniczenia;
 - 3) obowiązku zapewnienia prawidłowości i aktualności danych osobowych poprzez niezwłoczne poinformowanie Administratora, jeżeli Podmiot przetwarzający stwierdzi, że przetwarzane przez niego dane osobowe są nieprawidłowe lub nieaktualne;
 - 4) obowiązków określonych w art. 32 rozporządzenia (UE) 2016/679.
5. Strony określają w **załączniku nr 1** odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, za pomocą których Podmiot przetwarzający jest zobowiązany pomagać Administratorowi w stosowaniu niniejszej klauzuli, jak również zakres wymaganej pomocy.

§ 14

Zgłaszanie naruszenia ochrony danych osobowych

1. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych Podmiot przetwarzający współpracuje z Administratorem i pomaga mu w wypełnianiu jego obowiązków wynikających z art. 33 i 34 rozporządzenia (UE) 2016/679, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania i informacji, którymi dysponuje Podmiot przetwarzający.
2. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych dotyczącego danych przetwarzanych przez Administratora Podmiot przetwarzający wspomaga Administratora:
 - 1) przy zgłaszaniu naruszenia ochrony danych osobowych właściwemu(-ym) organowi(-om) nadzorczemu(-ym) niezwłocznie po tym, jak Administrator dowiedział się o naruszeniu, w stosownych przypadkach/(chyba że jest mało prawdopodobne, by naruszenie to skutkowało ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych);
 - 2) przy uzyskiwaniu następujących informacji, które zgodnie z art. 33 ust. 3 rozporządzenia (UE) 2016/679 powinny być zawarte w zgłoszeniu Administratora i obejmować co najmniej: charakter danych osobowych, w tym w miarę możliwości kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie; możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych; środki zastosowane lub proponowane przez Administratora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.

Jeżeli przekazanie wszystkich tych informacji równocześnie nie jest możliwe, pierwotne zgłoszenie zawiera informacje dostępne w danej chwili, a po uzyskaniu dostępu do dalszych informacji przekazuje się je bez zbędnej zwłoki;

 - 3) przy wypełnianiu – zgodnie z art. 34 rozporządzenia (UE) 2016/679 – obowiązku zawiadomienia bez zbędnej zwłoki osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych, jeżeli naruszenie to może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych.
3. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych dotyczącego danych przetwarzanych przez Podmiot przetwarzający Podmiot przetwarzający zgłasza naruszenie Administratorowi niezwłocznie po tym, jak dowiedział się o naruszeniu. Zgłoszenie to powinno zawierać co najmniej:
 - 1) opis charakteru naruszenia (w tym, w miarę możliwości, kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz wpisów danych, których dotyczy naruszenie);
 - 2) dane punktu kontaktowego, w którym można uzyskać więcej informacji na temat naruszenia ochrony danych osobowych;
 - 3) wskazanie prawdopodobnych konsekwencji naruszenia oraz środków, które zostały lub mają zostać wprowadzone w celu zaradzenia naruszeniu, w tym w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.

Jeżeli przekazanie wszystkich tych informacji równocześnie nie jest możliwe, pierwotne zgłoszenie zawiera informacje dostępne w danej chwili, a po uzyskaniu dostępu do dalszych informacji przekazuje się je bez zbędnej zwłoki.
4. Strony określają w **załączniku nr 1** wszystkie inne elementy, które ma przedstawić Podmiot przetwarzający, wspomagając Administratora w wypełnianiu jego obowiązków określonych w art. 33 i 34 rozporządzenia (UE) 2016/679.

§ 15

Odpowiedzialność Stron

1. Administrator danych ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów prawa w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych według rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.
2. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności Podmiotu przetwarzającego za przetwarzanie powierzonych danych niezgodnie z Umową.
3. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem, jeśli nie dopełnił obowiązków, które nakłada niniejsza Umowa, lub gdy działał w sposób niezgodny z przepisami lub poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.

4. W przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Podmiotu przetwarzającego, podmiot ten ponosi pełną odpowiedzialność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 16

Czas obowiązywania Umowy

Przetwarzanie przez Podmiot przetwarzający odbywa się do czasu obowiązywania Umowy Głównej.

§ 17

Rozwiązanie Umowy

1. Bez uszczerbku dla przepisów rozporządzenia (UE) 2016/679 w przypadku gdy Podmiot przetwarzający narusza swoje obowiązki wynikające z Umowy, Administrator może polecić mu, by zawiesił przetwarzanie danych osobowych do czasu, gdy Podmiot przetwarzający zapewni zgodność z Umową, lub Umowa ulega rozwiązaniu. Podmiot przetwarzający niezwłocznie zawiadamia Administratora, jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie jest w stanie zastosować się do Umowy.
2. Administrator jest uprawniony do rozwiązania Umowy Głównej w zakresie, w jakim dotyczy ona przetwarzania danych osobowych zgodnie z Umową, jeżeli:
 - 1) Administrator zawiesił przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot przetwarzający zgodnie z ust. 1 powyżej i jeżeli zgodność z Umową nie zostanie przywrócona w rozsądnym terminie, a w każdym razie w terminie jednego miesiąca od zawieszenia;
 - 2) Podmiot przetwarzający poważnie lub stale narusza Umowę lub swoje obowiązki wynikające z rozporządzenia (UE) 2016/679;
 - 3) Podmiot przetwarzający nie stosuje się do wiążącej decyzji właściwego sądu lub właściwego(-ych) organu(-ów) nadzorczego(-ych) dotyczącej jego obowiązków wynikających z Umowy lub z rozporządzenia (UE) 2016/679;
 - 4) niewypełnienie w wyznaczonym czasie lub zakresie zaleceń po wykonanym audycie zgodnie z § 10 ust. 5 powyżej.
3. Podmiot przetwarzający ma prawo rozwiązać Umowę Główną w zakresie, w jakim dotyczy ona przetwarzania danych osobowych zgodnie z Umową, jeżeli po zawiadomieniu Administratora o tym, że jego polecenie narusza obowiązujące wymogi prawne zgodnie z § 8 ust. 2 Administrator nalega na wypełnienie polecenia.
4. Po rozwiązaniu Umowy podmiot Przetwarzający, zależnie od decyzji Administratora, usuwa wszystkie dane osobowe przetwarzane w imieniu Administratora i poświadcza Administratorowi, że tego dokonał, lub zwraca Administratorowi wszystkie dane osobowe i usuwa istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. Podmiot przetwarzający zapewnia przestrzeganie Umowy do czasu usunięcia lub zwrotu danych.
5. Po dokonaniu usunięcia danych, o których mowa w ust. 4 Podmiot przetwarzający na żądanie Administratora niezwłocznie (w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych) przekazuje Administratorowi protokół z dokonanych czynności. Protokół, o którym mowa w zdaniu poprzednim zawiera w szczególności:
 - 1) datę wykonania czynności usunięcia, zniszczenia danych osobowych lub ich kopii;
 - 2) zakres usuniętych danych osobowych;
 - 3) oświadczenie, czy Podmiot przetwarzający zachował częściowo lub w całości dane osobowe dla innych celów, w szczególności wynikających z przepisów prawa.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony ustalają, że osobami uprawnionymi do bieżących kontaktów w przedmiocie realizacji niniejszej Umowy są:
 - 1) ze strony Administratora danych: Inspektor Ochrony Danych:; tel.; e-mail: iod@szpital-kolejowy.com,
 - 2) ze strony Podmiotu przetwarzającego:; tel.; e-mail:
3. Zmiana osób wskazanych powyżej nie wymaga aneksu do niniejszej umowy.
4. W przypadku, gdy niniejsza Umowa odwołuje się do przepisów prawa, oznacza to również inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, a także wszelkie nowelizacje, jakie wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, jak również akty prawne, które zastąpią wskazane ustawy i rozporządzenia.
5. Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia sporów wynikających z niniejszej umowy. W przypadku braku takiego rozstrzygnięcia w terminie 45 dni od dnia otrzymania zawiadomienia od drugiej strony, spór podlega rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Administratora danych.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w dwóch egzemplarzach dla Administratora w jednym dla Podmiotu przetwarzającego.

ADMINISTRATOR:

PODMIOT PRZETWARZAJĄCY:

.....
.....

Środki techniczne i organizacyjne, w tym środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych**UWAGA WYJAŚNIAJĄCA:**

Środki techniczne i organizacyjne należy opisać szczegółowo, a nie w sposób ogólny. Opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa wdrożonych przez podmiot przetwarzający (podmioty przetwarzające) (w tym wszelkie stosowne certyfikaty) w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, z uwzględnieniem charakteru, zakresu, kontekstu i celu przetwarzania, a także ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych.

Przykłady możliwych środków:

Środki umożliwiające pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;

Środki zapewniające zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;

Środki zapewniające zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;

Procesy umożliwiające regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania;

Środki umożliwiające identyfikację i autoryzację użytkowników;

Środki zapewniające ochronę danych w czasie ich przekazywania;

Środki zapewniające ochronę danych w czasie ich przechowywania;

Środki służące zapewnieniu bezpieczeństwa fizycznego miejsc, w których przetwarzane są dane osobowe;

Środki umożliwiające rejestrowanie zdarzeń;

Środki służące do konfiguracji systemu, w tym konfiguracji domyślnej;

Środki dotyczące zarządzania wewnętrznym systemem IT i bezpieczeństwem IT;

Środki dotyczące certyfikacji / zapewnienia jakości procesów i produktów;

Środki zapewniające minimalizację danych;

Środki zapewniające odpowiednią jakość danych;

Środki zapewniające ograniczone zatrzymywanie danych;

Środki zapewniające rozliczalność;

Środki umożliwiające przenoszenie danych i zapewnienie ich usuwania.

Inne:

.....

Opis konkretnych środków technicznych i organizacyjnych, jakie powinien zastosować Podmiot przetwarzający lub podprzetwarzający, aby móc udzielić pomocy Administratorowi oraz zgodnie z treścią Umowy głównej.....

Inne elementy (poza określonymi w § 14 Umowy), które ma przedstawić Podmiot przetwarzający, wspomagając Administratora w wypełnianiu jego obowiązków określonych w art. 33 i 34 rozporządzenia (UE) 2016/679 oraz zgodnie z treścią Umowy głównej.....

Przetwarzane dane wrażliwe (w stosownych przypadkach) oraz stosowane ograniczenia lub zabezpieczenia, które w pełni uwzględniają charakter danych i związane z nimi zagrożenia, takie jak na przykład ścisłe ograniczenie celu, ograniczenia dostępu (w tym dostęp wyłącznie dla personelu, który odbył specjalistyczne szkolenie), prowadzenie rejestru dostępu do danych, ograniczenia dotyczące dalszego przekazywania danych lub dodatkowe środki bezpieczeństwa: ²

² Przekreślić jeśli nie są przetwarzane dane wrażliwe.

Wykaz podmiotów podprzetwarzających**UWAGA WYJAŚNIAJĄCA:**

Niniejszy załącznik należy wypełnić w razie udzielenia szczegółowej zgody na korzystanie z usług podmiotów podprzetwarzających (§ 11 Umowy).

Administrator zezwolił na korzystanie z usług następujących podmiotów podprzetwarzających:

1. Imię i nazwisko lub nazwa:

Adres:

Imię i nazwisko, stanowisko i dane kontaktowe osoby wyznaczonej do kontaktów:

Opis przetwarzania (w tym jasne określenie zakresu odpowiedzialności w przypadku upoważnienia kilku podmiotów podprzetwarzających):

2.

Należy określić przedmiot, charakter i czas przetwarzania przez podmioty podprzetwarzające:.....